

GK-50/828/616HB/308A

기능 및 사용 설명서

- 본 설명서는 **GK-50/828/616HBN/308AN** 시스템과 공용으로 사용할 수 있습니다.

 목 차

1. 내선 관련 기능	5
1.1. 긴급 호출 기능 (CALL WAITING / CAMP-ON)	5
1.2. [내선]/[국선] 버튼 기능 ([DSS]/[CO] AUTOMATIC LINE SELECTION)	5
1.3. 내선 보류 (INTERCOM CALL ON HOLD)	6
1.4. 내선 브랜치 기능	6
1.5. 내선 수신 형태 (ICM ANSWER MODE)	6
1.6. 내선 전환 (ICM TRANSFER).....	7
1.7. 내선 호출 (ICM CALL).....	7
1.8. 대리 응답 그룹에 의한 대리 응답 (GROUP CALL PICK UP)	7
1.9. 직접 대리 응답 (DIRECT CALL PICK UP).....	8
1.10. 방송 (PAGE).....	8
1.11. 방송 사용 제한 (PAGING ACCESS RESTRICTION).....	9
1.12. 방송 응답 (MEET ME PAGE ANSWER).....	9
1.13. 배경 음악 (BACKGROUND MUSIC).....	9
1.14. 수신 거부 (DO NOT DISTURB - DND).....	10
1.15. 인터컴 박스 (ICM BOX).....	10
1.16. 오프-훅시 국선 링 착신 (OFF-HOOK RINGING)	11
1.17. 내선 호출 외부로 착신 전환 (STATION OFF-NET CALL FORWARD) 11	
1.18. 사전 착신 전환(CALL FORWARDING – PRESET ANSWER).....	11
1.19. 착신 전환(CALL FORWARD – 무조건/통화중/무응답시/현위치)	12
1.20. 착신 국선 외부로 착신 전환(INCOMING CO LINE OFF-NET CALL FORWARD). 12	
1.21. 핫 라인/웜 라인 (HOT LINE/WARM LINE).....	13
2. 국선 관련 기능	15

2.1. 개별 단축 다이얼 (STATION SPEED DIAL)	15
2.2. 공동 단축 다이얼 (SYSTEM SPEED DIAL).....	16
2.3. 국선 개별 보류 (EXCLUSIVE HOLD)	16
2.4. 국선 공동 보류 (SYSTEM HOLD).....	17
2.5. 국선 대기 (CALL PARK).....	17
2.6. 국선 링 지정 (FLEXBLE CO LINE RING ASSIGNMENT).....	18
2.7. 국선 보류 형태 지정 (HOLD PREFERENCE).....	18
2.8. 국선 사용 (CO LINE ACCESS)	18
2.9. 국선 예약 (CO LINE QUEUING)	18
2.10. 국선 전환 (CALL TRANSFER).....	19
2.11. 다이얼 메모 (DIAL MEMO).....	19
2.12. 다이얼 펄스 신호 (DIAL PULSE SENDING).....	20
2.13. 마지막 번호 재다이얼 (LAST NUMBER REDIAL – LNR).....	20
2.14. 보류 음악 (MUSIC ON HOLD - MOH).....	20
2.15. 우선권 있는 국선 응답 (PREFERRED LINE ANSWER - PLA).....	21
2.16. 자동 재 다이얼 (AUTO CALL NUMBER REDIAL - ACNR).....	21
2.17. 재발신 (FLASH).....	21
2.18. 저장 번호 재 다이얼 (SAVE NUMBER REDIAL)	22
2.19. 중역/비서 전환 (EXECUTIVE/SECRETARY TRANSFER).....	22
3. 교환수 관련 기능	23
3.1. 교환수 착신 거부 할입	23
3.2. 교환수의 내선 가입자 등급 제어.....	23
3.3. 교환수에 의한 개별 내선 버튼 프로그램	23
3.4. 국선 사용 금지 지정 및 취소 (ATTENDANT DISABLE OUTGOING ACCESS).....	23
3.5. 주간/야간 모드 변경 (DAY/NIGHT MODE SERVICE)	24
3.6. DSS/DLS 박스 (DSS/DLS TERMINALS).....	24

3.7. 시간 표시 기능 (LCD 키폰 전화기).....	24
4. 시스템 관련 기능	25
4.1. 국선 3분 통화 경고음 (WARNING TONE ON CO CALL).....	25
4.2. 기상 시간 (WAKE UP).....	25
4.3. 경보 기능 (ALARM).....	25
4.4. 내선 그룹 (HUNT GROUP).....	26
4.5. 내선 그룹 국선 착신 지정 (UCD).....	26
4.6. 내선 링 형태 지정 (DIFFERENTIAL RING).....	27
4.7. 내선 번호 변경.....	27
4.8. 도움말 기능 (HELP).....	27
4.9. 등급 제어(TOLL) 체크를 위한 프로그램.....	27
4.10. 문 열림 제어 기능 (DOOR OPEN CONTROL).....	28
4.11. 메시지 대기 경고음 (MESSAGE WAITING REMINDER TONE).....	28
4.12. 메시지 대기 및 내선 예약(MESSAGE WAITING / CALL BACK).....	28
4.13. 부재중 안내 기능 (PRESELECTED MESSAGES : 00-20).....	29
4.14. 부재중 안내 메시지 지정 (CUTOM MESSAGES : 00, 11~20).....	30
4.15. 서비스 등급 (CLASS OF SERVICE : COS).....	30
4.16. 내선 서비스 등급 변경 및 복구 (TEMPORAL STATION COS CHANGE).....	30
4.17. 송화 차단 (MUTE).....	31
4.18. 유니버설 포트 (UNIVERSAL PORT).....	31
4.19. 음성 안내 기능 (VOICE ANNOUNCEMENT UNIT).....	32
4.20. 야간 응답 (UNIVERSAL NIGHT ANSWER – UNA).....	32
4.21. 자동 비화 (AUTOMATIC PRIVACY).....	33
4.22. 계정 코드 (ACCOUNT CODE).....	33
4.23. 전용선 (TIE LINE) – GK-828HB/50HB.....	34
4.24. 키폰 전화기에서 국선 링과 내선 링의 주기 변경 기능.....	34

4.25. 팩스 전환 기능 (GK-308A/616HB).....	34
4.26. 회의 통화 (CONFERENCE)	35
4.27. DID (DIRECT INWARD DIALING) – GK-50HB/828HB	36
4.28. DISA (DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS).....	36
4.29. LBC (LOUD BELL CONTROL).....	37
4.30. SMDR (STATION MESSAGE DETAIL RECORDING)	38

1. 내선 관련 기능

1.1. 긴급 호출 기능 (CALL WAITING / CAMP-ON)

기능설명 통화중인 내선을 호출하는 경우에 내선은 통화중음을 듣게 됩니다. 이때 호출자가 통화중인 내선에 통화를 대기하고 있는 사실을 인지하게 하기 위해서 사용하는 기능입니다.

긴급호출 기능이 동작하면 통화중인 내선은 긴급 호출 경고음을 듣게 되고 **[보류]**버튼이 깜박이게 됩니다.

사용방법

- **키폰 전화기에서의 긴급 호출 기능**
 - ① 통화중인 내선 A 를 내선 B 가 호출합니다.
 - ② 내선 B 가 통화중음을 듣습니다.
 - ③ 내선 B 가 “3”(긴급 호출 코드)을 다이얼 합니다.
 - ④ 내선 A 에 긴급호출 경고음이 들리고, **[보류]**버튼이 깜박입니다.
 - ⑤ 내선 A 가 깜박이는 **[보류]**버튼을 눌러 응답합니다.
- **일반 전화기에서의 긴급 호출 기능**
 - ① 통화중인 내선 A 를 일반전화기가 호출합니다.
 - ② 일반 전화기가 통화중음을 듣습니다.
 - ③ 일반 전화기가 “3”(긴급 호출 코드)을 다이얼 합니다.
 - ④ 내선 A 에 긴급호출 경고음이 들리고, **[보류]**버튼이 깜박입니다.
 - ⑤ 내선 A 가 깜박이는 **[보류]**버튼을 눌러 응답합니다.

조 건

- 수신거부상태의 내선은 교환수와 비서로 지정된 내선에서만 긴급호출 할 수 있습니다.
- 회의통화 중에는 긴급호출을 사용할 수 없습니다.

1.2. [내선]/[국선] 버튼 기능 ([DSS]/[CO] AUTOMATIC LINE SELECTION)

기능설명 임의의 내선은 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]** 버튼을 누르지 않고 호출하고자 하는 **[내선]**버튼이나 또는 **[국선]**버튼을 누를 수 있습니다. 이때 온-훅 다이얼 기능이 수행됩니다.

[내선]버튼 - 내선 호출을 다이얼 없이 호출할 수 있도록 다목적 버튼에 내선 번호를 지정한 버튼입니다.

[국선]버튼 - 국선 호출을 위하여 다목적 버튼에 국선 번호를 지정한 버튼입니다.

사용방법

- **내선 버튼 지정 방법 :**

[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 내선번호다이얼

프로그램

- 국선 버튼 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 8)

조 건

- 이미 지정되어 있는 **[내선]/[국선]**버튼이 있는 경우 재 지정 시 먼저 있던 **[내선]/[국선]**버튼은 지워집니다.

1.3. 내선 보류 (INTERCOM CALL ON HOLD)

기능설명 내선 사용자는 **[보류]**버튼을 눌러 통화중인 내선을 보류시킬 수 있습니다.

사용방법 ■ 키폰 전화기에서의 [내선보류];

키폰 전화기에서 내선 보류를 사용하기 위해 다목적 버튼에 **[내선보류]**버튼을 지정합니다.

[내선보류]버튼 지정 ;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 776

■ 보류중인 내선과 통화하기 위하여 ;

① 깜박이는 **[내선보류]**버튼을 누릅니다.

② 보류 중이던 내선과 통화가 가능하게 됩니다.

조 건 ■ 일반 전화기에서는 내선 보류를 할 수 없습니다.

1.4. 내선 브랜치 기능

기능설명 내선 브랜치 그룹(대리 응답 그룹 7,8)으로 지정된 내선가입자는 그룹내의 다른 가입자에게 착신된 호출에 대해 송수화기만 들어 응답할 수 있습니다.

사용방법 ① 브랜치 그룹 멤버중의 하나인 내선에 링이 착신됩니다.
② 브랜치 그룹 중의 어느 내선이나 송수화기를 듭니다.
③ 내선의 링이 응답됩니다.

프로그램 ■ 내선 브랜치 그룹 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 4)

1.5. 내선 수신 형태 (ICM ANSWER MODE)

기능설명 스피커 폰을 갖춘 키폰전화기는 내선호출에 대해 다음 3 가지의 내선 수신 형태를 선택하여 내선 호출에 응답할 수 있습니다.

■ H(자동 수신 응답 형태)

송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누르지 않아도 자동으로 호출에 대하여 응답할 수 있습니다.

■ T(링 착신 형태)

호출 시 링이 발생하면 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 눌러야만 호출에 대하여 응답을 할 수 있습니다.

■ P(자동 수신 및 송화 차단 형태)

내선 착신 경고음을 듣고 난 후에 수신은 가능하지만 호출된 자의 소리가 호출자에게 들리지는 않습니다. 이때 호출된 자가 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누를 경우에 양방향 통화가 가능합니다.

- 사용방법** ■ 키폰 전화기의 슬라이드 스위치를 원하는 곳에 놓습니다.
- 조 건** ■ 키폰 전화기

1.6. 내선 전환 (ICM TRANSFER)

기능설명 통화중인 내선을 사용중이 아닌 내선으로 전환할 수 있으며, 내선전환 기능이 허용된 내선만 내선전환을 할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 내선 A 와 내선 B 가 통화를 합니다.
 - ② 내선 A 가 **[전환]**버튼을 누릅니다.
 - ③ 내선은 다이얼 톤을 듣고, 내선 전환할 내선의 번호를 다이얼 합니다.
 - ④ 송수화기를 내려 놓거나, 내선과 통화 후 끊습니다.

프로그램 ■ 내선의 내선 전환 기능 지정 (재발신 52 – 버튼 2)

조 건 ■ 내선전환 기능이 내선에 미리 지정되어 있어야 합니다.

1.7. 내선 호출 (ICM CALL)

기능설명 시스템은 번호 체계에 따라 한 내선이 다른 내선을 호출할 수 있습니다.

- 사용방법**
- 번호 체계에 따라 다른 내선 번호를 다이얼 하거나 이미 다목적 버튼에 지정되어 있는 **[내선]**버튼을 사용하여 내선을 호출합니다.
 - **[내선]**버튼 지정 방법;
[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 내선 번호 다이얼
 - 임의의 내선에서 다른 내선에 해당하는 번호를 바로 다이얼하는 경우, 자동으로 **[ON/OFF]** 버튼이 켜지며 내선 호출을 하게 됩니다.

1.8. 대리 응답 그룹에 의한 대리 응답 (GROUP CALL PICK UP)

기능설명 내선에 내선 호출/국선 수신/국선 재호출/국선 전환에 의한 링이 있는 경우에 같은 대리 응답 그룹에 속한 다른 내선에서 “**”를 다이얼하여 대리 응답할 수 있습니다.

- 사용방법**
- 대리 응답 그룹의 멤버에게 링이 착신 시 미리 지정되어 있는 **[대리응답]**버튼을 누르거나, 대리 응답 코드인 “**”을 다이얼 합니다.
 - 대리 응답 그룹 7,8 에 속한 내선에 링이 착신되고 있을 때 같은 그룹에 속한 내선은 수화기를 들기만 하면 응답할 수 있습니다. (자동 대리 응답 - 브렌치 그룹)

프로그램 ■ 대리 응답 그룹 지정 (재발신 40, B 페이지 – 버튼 4)

- 조 건**
- 내선 수신 형태가 H/P 모드인 키폰 전화기를 대리 응답 시, 대리 응답 할 수 없습니다.
 - 국선 예약 링은 대리 응답 할 수 없습니다.
 - 대리 응답 버튼 지정하여 사용할 수 있습니다.

1.9. 직접 대리 응답 (DIRECT CALL PICK UP)

기능설명 내선에 내선호출/국선수신/국선재호출/국선전환에 의해 링이 있는 경우에 다른 대리 응답 그룹에 속한 내선에서 직접 대리 응답할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 내선 A 가 내선 B 를 호출합니다.
 - ② 내선 C 가 직접대리 응답 코드인 “*”와 내선 B 의 번호를 다이얼합니다.
 - ③ 내선 A 와 내선 C 가 연결됩니다.

- 조 건**
- 내선 수신 형태가 H/P 모드인 키폰 전화기를 대리 응답 시, 대리 응답 할 수 없습니다.
 - 국선 예약 링은 대리 응답 할 수 없습니다.

1.10. 방송 (PAGE)

기능설명 방송 권한이 있는 내선은 내부방송그룹에 대하여 방송할 수 있으며 2 개의 내부 방송 그룹이 있습니다.

내선이 방송을 하려고 할 때, 이미 다른 내선이 어떤 방송을 수행하고 있는 경우에 내선은 방송을 할 수가 없고 내선 통화 중 음을 듣게 됩니다. 방송을 하는 내선이 송수화기를 내려 놓는 경우에 방송은 끝나게 됩니다.

내부 전체 방송을 듣는 내선들은 각 내부 방송 그룹에 속한 내선의 합으로 구성됩니다.

GK-308A 에는 내부 구역 방송 기능이 없습니다.

방송 사용 권한이 있는 내선은 전 외부 방송 포트 및 전 내부 방송 그룹에 대하여 방송을 할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 내선에서 송수화기를 들고, 방송 코드를 다이얼하거나, 미리 지정되어 있는 **[방송]**버튼을 누릅니다.
 - ② 키폰의 스피커를 통해 내선의 소리가 방송이 됩니다.

[방송]버튼을 지정하려면;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 방송코드

- 프로그램**
- 방송 사용 권한 (재발신 40, A 페이지 - 버튼 1)
 - 내부 방송 구역 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 5)
 - MFU 보드 (GK-308A/616HB 에서 외부 방송 시 필요)
 - 외부 방송 시 릴레이 접점 지정-GK-308A/616HB (재발신 23 - 버튼 1,2)
 - 방송경고음지정 (재발신 22) - GK-308A 는 지원되지 않음.

방송 코드

방 송	GK-308A	GK-828HB/50HB/616HB
내부 전체	-	#5
내부 구역	-	#1,#2
외부 방송	#6	#6
전체 방송	-	#0
방송 응답	##	#7

1.11. 방송 사용 제한 (PAGING ACCESS RESTRICTION)

기능설명 키폰 전화기나 일반 전화기는 방송 사용 권한이 지정된 경우에 방송을 할 수 있습니다.

방송 사용 권한이 없는 내선이 방송을 시도하는 경우에 실수 지시 음을 듣게 됩니다.

방송 사용 권한은 주장치 프로그램에서 지정할 수 있습니다.

- 프로그램**
- 방송 사용 권한 (재발신 40, A 페이지 - 버튼 1)
 - 방송 경고음 지정 (재발신 22)

1.12. 방송 응답 (MEET ME PAGE ANSWER)

기능설명 방송을 듣는 중에 방송 응답 코드를 다이얼하면 방송이 중지되고 방송하는 사람(내선)과 연결됩니다.

- 사용방법**
- ① 내선 A 가 방송을 합니다.
 - ② 내선 B 가 방송 응답 코드(GK-308A 시스템-##, GK-828/50/616 시스템 -#7)를 다이얼 합니다.
 - ③ 내선 A 와 내선 B 가 통화를 하게 됩니다.

방송 응답 버튼을 지정 시;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 방송 응답 코드

- 조 건**
- 방송 권한이 없는 내선에서도 방송 응답은 가능합니다.

1.13. 배경 음악 (BACKGROUND MUSIC)

기능설명 비 사용중인 내선은 내선의 스피커를 통해 배경 음악을 청취할 수 있습니다.

배경 음악은 보류 음악으로 사용할 수가 있습니다.

배경 음악은 키폰 전화기에서만 사용이 가능합니다.

사용방법 배경 음악을 청취 시;

- ① 키폰 전화기에서 배경음악 코드 “*73”을 다이얼합니다.
- ② 1 초 후에 배경 음악이 들립니다.

사용방법 배경 음악을 해제 시;

- ① 키폰 전화기에서 배경 음악 코드 “*73”을 다이얼합니다.
- ② 배경 음악 청취가 취소됩니다.

프로그램 ■ 배경 음악 허용/금지 (재발신 52 – 버튼 3)

조 건 ■ 배경 음악을 듣는 도중 링이 착신되거나, 키폰 전화기가 내선을 호출하는 경우, 배경 음악은 중단되고 통화가 끝난 후 1 초 뒤에 다시 배경 음악이 들리게 됩니다.

1.14. 수신 거부 (DO NOT DISTURB - DND)

기능설명 수신 거부가 허용된 내선은 내선을 수신 거부상태로 만들어 국선 수신/내선수신/전환/방송 등으로부터 수신을 하지 않도록 할 수 있습니다.

사용방법 수신 거부 지정;

- 키폰전화기 : 비 사용중인 상태에서 **[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.
- 일반전화기 : 송수화기를 들고 “753”을 다이얼합니다.

수신 거부 해제;

- 키폰전화기 : 비 사용중인 상태에서 **[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.
- 일반전화기 : 송수화기를 들고 “753”을 다이얼 합니다.

프로그램 ■ 수신 거부 허용 (재발신 40, A 페이지 – 버튼 2)

- 미리 지정된 착신 전환 (재발신 40, B 페이지 – 버튼 6)
- 미리 지정된 착신 전환 시간 (재발신 04)

조 건 ■ 교환수 전화기에서 **[거부/착신전환]**버튼을 누르면, 주/야간모드 변경으로 동작합니다.

1.15. 인터컴 박스 (ICM BOX)

기능설명 시스템에 인터컴 박스를 설치하면 내선 호출이나 방송 청취 등의 간단한 기능을 수행할 수 있습니다.

프로그램 ■ 전화기 종류 지정 (재발신 40, B 페이지 – 버튼 1)

조 건 ■ 일반 전화기는 인터컴 박스에서 오는 호출 신호를 받을 수 없습니다.

■ 주장치별 전화기 ID

	GK-308A	GK-50HB/828HB/616HB
1	키폰 전화기	좌 동
2	인터컴 박스	좌 동
3	사용하지 않음	DSS/DLS
4	펄스 일반 전화기	좌 동
5	DTMF 일반 전화기	좌 동
6	8 버튼 키폰 전화기	좌 동

1.16. 오프-훅시 국선 링 착신 (OFF-HOOK RINGING)

기능설명 링이 지정되어 있는 내선이 통화중일 때 받게 되는 국선 링을 말합니다.

프로그램 ■ 국선 링 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 8)

조 건 ■ 오프-훅 링은 음량을 조절할 수 없습니다.

1.17. 내선 호출 외부로 착신 전환 (STATION OFF-NET CALL FORWARD)

기능설명 착신 전환된 내선을 호출 시 외부로 착신 전환 될 수 있습니다. GK-50HB 의 경우에는 Ver. 2.0A 이상만 지원됩니다. GK-308A 시스템의 경우에는 지원되지 않는 기능입니다.

사용방법 착신 전환 지정 시;

- ① 내선에서 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② **[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.(일반전화기 "754" 다이얼)
- ③ **OFF-NET CALL FWD** 지정 코드인 "5"를 다이얼합니다.
- ④ 국선을 직접 선택하거나 **[단축]**버튼을 선택합니다.
(일반전화기: 전화번호를 다이얼하고 훅-플래쉬를 합니다.)
 - 국선 선택 시 (키폰 전화기)
[국선]버튼 + 전화번호 다이얼 + [보류]버튼
 - 단축 번호 선택 시 (키폰 전화기)
[단축]버튼+2 자리 단축번호 다이얼(00-99)+[보류]버튼
- ⑤ 확인음을 듣습니다.

착신전환 지정을 해제 시;

- ① 내선에서 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② 깜박이는**[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.(일반전화기 "754" 다이얼)
- ③ 확인음이 들리며 착신 전환이 해제 됩니다.

프로그램 ■ 착신 전환 권한 (재발신 40, A 페이지 - 버튼 7)

■ 내선 호출 외부로 착신전환 허용 (재발신 52 - 버튼 4)

조 건 ■ 국선발신허용/거부통제는 내선등급에 따라 결정됩니다.

■ 착신전환 권한이 지정된 내선만 착신전환을 지정할 수 있습니다.

1.18. 사전 착신 전환(CALL FORWARDING – PRESET ANSWER)

기능설명 주장치 프로그램의 지정에 의하여 내선은 국선 수신 링에 대하여 사전 착신 전환 시간(PRESET CALL FORWARD TIMER) 동안 응답을 하지 않는 경우, 미리 지정된 내선으로 국선을 착신 전환할 수 있습니다.

프로그램 ■ 사전 착신 전환 시간 (재발신 04)

■ 사전 착신 전환 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 6)

1.19. 착신 전환(CALL FORWARD – 무조건/통화중/무응답시/현위치)**기능설명** > **무조건 착신 전환 (UNCONDITIONAL)**

내선은 내선 호출이나 국선수신/국선전환에 대해 다른 내선으로 무조건 착신전환을 지정할 수 있습니다.

> **통화중/무응답시 착신 전환 (BUSY/NO ANSWER)**

내선은 통화 중 착신전환/무응답 시 착신전환/통화중, 무응답 시 착신 전환을 지정할 수 있습니다.

> **현 위치로 착신 전환 (FOLLOW ME)**

내선 사용자가 자기 내선에서 착신 전환을 지정하는 것이 아니라 착신 전환을 받고자 하는 내선에서 자기 내선의 착신을 현 위치로 착신 전환 시킬 수 있습니다.

사용방법 **착신 전환 지정 시:**

- ① 내선에서 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② **[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.(일반전화기는 “754”)
- ③ 착신전환지정코드를 다이얼합니다. (GK-308A 시스템 제외)
 - > 무조건:0
 - > 무응답시:1
 - > 통화중:2
 - > 통화중 또는 무응답시:3
 - > 현위치로 착신전환시:4
- ④ 착신 전환을 지정할 내선 번호를 다이얼 합니다.
(일반전화기인 경우, 전화번호를 다이얼하고 흑-플래쉬를 합니다.)
- ⑤ 확인음을 듣습니다.

착신전환 지정을 해제 시:

- ① 내선에서 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② 깜박이는**[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.
(일반전화기인 경우 “754”를 다이얼 합니다.)
- ③ 확인 음이 들리며 착신 전환이 해제 됩니다.

- 프로그램**
- 착신 전환 권한 (재발신 40, A 페이지 – 버튼 7)
 - 착신 전환 무응답 시간 (재발신 44)

- 조** **건**
- GK-308A 시스템의 경우 무조건 착신 전화만 지원됩니다.

1.20. 착신 국선 외부로 착신 전환(INCOMING CO LINE OFF-NET CALL FORWARD)

기능설명 국선 착신에 대하여 다른 국선을 사용하여 외부로 국선을 착신 전환시킬 수 있습니다.

GK-308A 시스템에서는 지원되지 않습니다.

사용방법 착신 전환 지정 시;

- ① 내선에서 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② **[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다. (일반전화기는 “754”)
- ③ **OFF-NET CALL FWD** 지정 코드인 “5”를 다이얼합니다.
- ④ 국선을 직접 선택하거나 **[단축]**버튼을 선택합니다.
(일반전화기인 경우, 전화번호를 다이얼하고 **흑-플래쉬**를 합니다.)
 - 국선 선택 시 (키폰 전화기)
[국선]버튼 + 전화번호 다이얼 + **[보류]**버튼
 - 단축 번호 선택 시 (키폰 전화기)
[단축]버튼+2 자리 단축번호 다이얼(00-99)+**[보류]**버튼
- ⑤ 확인음을 듣습니다.

착신전환 지정을 해제 시;

- ① 내선에서 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.
- ② 깜박이는**[거부/착신전환]**버튼을 누릅니다.
(일반전화기인 경우 “754”를 다이얼 합니다.)
- ③ 확인음이 들리며 착신 전환이 해제 됩니다.

프로그램

- 주재자 없는 회의 시간 (재발신 07)
- 착신 전환 권한(재발신 40, A 페이지 - 버튼 7)
- 착신 국선 외부로 착신 전환 허용 여부(재발신 41)
- 외부로 착신 전환 허용 (재발신 52 - 버튼 4)

조 건

- 국선 발신 허용/거부 통제는 내선 서비스 등급에 따라 결정됩니다.
- 여러 내선에 국선 링이 지정되어 있을 경우, 하나의 내선이 착신 국선 외부로 착신전환 지정되어 있으면 착신 국선 외부로 착신 전환이 실행됩니다.
- 시스템에 사용할 국선이 없는 경우, 외부로 착신 전환되지 않습니다.
- 착신 국선 외부로 착신 전환된 국선끼리는 주재자 없는 회의 통화 시간 동안에만 통화를 할 수 있습니다.

1.21. 핫 라인/웜 라인 (HOT LINE/WARM LINE)**기능설명**

핫 라인이란 내선이 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누르자마자 이미 지정되어 있는 기능을 수행하도록 할 수 있는 기능을 말합니다.

웜 라인이란 내선이 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누르고 웜 라인 시간동안 아무 동작을 하지 않으면 이미 지정되어 있는 기능을 동작시키는 기능을 말합니다.

핫 라인이나 웜 라인으로 지정할 수 있는 것은 아래와 같습니다.

- 기능설명**
- 개별 국선이나 국선 그룹을 사용하도록 지정
 - 내선 호출
 - 다목적 버튼에 지정되어 있는 기능
 - 단축 다이얼
- 사용방법**
- 핫 라인이나 웜 라인을 동작하려면, 다른 동작을 하지 말고 수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누르십시오.
- 웜 라인의 경우에는 앞과 같이 한 후 웜 라인 시간동안 다른 동작을 하지 않으면 웜 라인이 동작하게 됩니다.
- 프로그램**
- 웜 라인 시간 (재발신 57)
 - 핫 라인/웜 라인 지정 (재발신 53 – 버튼 1~6)
- 조 건**
- 일반전화기의 경우 **[다목적버튼]**지정을 할 수 없습니다.

2. 국선 관련 기능

2.1. 개별 단축 다이얼 (STATION SPEED DIAL)

기능설명 각 내선은 내선별로 최대 20 개의 단축 다이얼 번호를 개별로 저장하여 사용할 수 있습니다.

GK-828HB/50HB 시스템의 경우 개별 단축 번호를 00-19 로 확장하여 사용할 경우에 10 개를 더 사용해야 하므로 다른 내선 하나는 개별 단축 다이얼을 사용할 수 없게 됩니다.

사용방법 ■ 개별 단축 다이얼을 지정 시 ;

사용 국선을 지정하지 않는 경우;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + 단축 Bin No(00-19) + 전화 번호 (24 자리 이내) + [단축]버튼

사용 국선을 지정하는 경우;

[단축]버튼 + [국선]버튼 + 단축 Bin No(00-19) + 전화 번호 (24 자리 이내) + [단축]버튼

일반 전화기에서 개별 단축 다이얼을 지정하는 경우;

- ① 송수화기를 듭니다.
- ② 개별 단축 다이얼 입력 코드(755)를 다이얼 합니다.
- ③ 입력할 단축다이얼의 BIN NO 를 다이얼합니다. (00-19)
- ④ 국선의 전화번호를 다이얼 합니다.
- ⑤ 흑 플래쉬를 합니다.
- ⑥ 송수화기를 내려 놓습니다.

■ 개별 단축 다이얼을 실행 시;

키폰 전화기 ;

[단축]버튼 + 단축 번호 (00-19)

일반 전화기 ;

- ① 송수화기를 듭니다.
- ② 단축다이얼 실행코드 75* 또는 758 을 다이얼합니다.
- ③ 실행할 단축 코드(00-19)를 다이얼합니다.

■ 개별 단축 다이얼을 삭제 시;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + 단축 번호(00-19) + [단축]버튼 + [단축]버튼

프로그램 ■ GK-828/50HB 시스템에서 단축 번호 확장 시 (재발신 40,B 페이지 - 버튼 3)

2.2. 공동 단축 다이얼 (SYSTEM SPEED DIAL)

기능설명 단축 다이얼 사용 권한이 있는 내선은 시스템 교환수가 이미 지정한 공동 단축 다이얼을 사용할 수가 있습니다.
시스템의 공동 단축 다이얼 번호는 20-99 까지이며, 이중에서 60-99 까지는 등급 제어를 받지 않습니다.

사용방법 ■ 공동 단축 다이얼을 지정 시 ;(교환수 전화기)

사용 국선을 지정하지 않는 경우;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + 단축 번호(20-99) + 단축 다이얼 번호 (24 자리 이내) + [단축]버튼

사용 국선을 지정하는 경우;

[단축]버튼 + [국선]버튼 + 단축 번호(20-99) + 단축 다이얼 번호 (24 자리 이내) + [단축]버튼

■ 공동 단축 다이얼을 실행 시;

키폰 전화기 ; [단축]버튼 + 단축 번호 (20-99)

일반 전화기 ;

① 송수화기를 듭니다.

② 단축다이얼 실행코드 75* 또는 758 을 다이얼합니다.

③ 실행할 단축 번호(20-99)를 다이얼 합니다.

■ 공동 단축 다이얼을 삭제 시;(교환수 전화기)

[단축]+[단축]+단축번호(20-99)+[단축]+ [단축]

프로그램 ■ 공동 단축 다이얼 사용 여부(재발신 40,A 페이지 - 버튼 3)

조 건 ■ 주장치 프로그램의 지정에 따라 특정 내선이 공동 단축 다이얼을 사용할 수 없게 지정할 수 있습니다.

■ 공동단축다이얼 60-99 에 대하여 국선 사용이 금지되어 있는 내선이 아닌 경우를 제외하고는 등급제어를 하지 않습니다.

2.3. 국선 개별 보류 (EXCLUSIVE HOLD)

기능설명 국선 통화중인 내선이 국선을 개별 보류시키면 다른 내선에 의해 해당 국선이 서비스 되는 것을 막을 수 있습니다. 즉 보류자 이외에 개별 보류된 국선에 응답할 수 없습니다.

개별 보류 된 국선은 개별보류 국선 재호출 시간 이내에 보류 상태로 있습니다. 이때 다른 내선에 의하여 응답될 수는 없습니다. 그러나 개별국선 보류 재호출시간 이내에 응답되지 않는 경우에는 보류자에게 재호출됩니다.

사용방법 국선 보류 형태 지정이 개별보류로 되어있는 경우, 국선개별보류 시에는 [보류]버튼을 한 번, 국선공동보류 시에는 [보류]버튼을 연속으로 두 번 누릅니다.

프로그램 ■ 국선 보류 형태 지정 (재발신 11 - 버튼 1)

■ 개별 국선 보류 재호출 시간 (재발신 02)

■ 공동 국선 보류 재호출 시간 (재발신 01)

■ 전환 재호출 시간 (재발신 03)

■ 교환수 재호출 시간 (재발신 33)

2.4. 국선 공동 보류 (SYSTEM HOLD)

기능설명 국선 통화중인 내선이 국선을 공동 보류시킬 수 있습니다. 이때 모든 내선의 해당 **[국선]**버튼은 깜박입니다.

이때 다른 내선이 깜박이는 해당 **[국선]**버튼을 눌러 공동 보류중인 국선에 대하여 응답할 수 있습니다.

공동 보류된 국선은 공동 보류 국선 재호출 시간 이내에는 보류 상태로 있습니다. 이때 국선은 다른 내선에 의하여 응답될 수 있습니다. 그러나 공동 국선 보류 재호출 시간 이내에 응답되지 않는 경우에는 보류자에게 재호출 됩니다.

사용방법 키폰 전화기 ;

국선 보류 형태 지정이 공동보류로 되어있는 경우, 국선 공동 보류시에는 **[보류]**버튼 한 번, 국선개별보류 시에는 **[보류]**버튼 연속으로 두 번 누릅니다.

일반 전화기 ;

국선을 보류하기 위해 흑-플래쉬를 한 후, “8”을 다이얼 합니다.

DTMF 일반전화기에서 다른 내선이 보류시킨 국선을 재 점유 시

8# + 국선 번호 2 자리 다이얼

89 + 국선 번호 2 자리 다이얼

일반 전화기에서 자신이 보류시킨 국선 재 점유 시

송수화기를 들고, 8* 또는 892(891:GK-308A)를 다이얼 합니다.

- 프로그램**
- 국선 보류 형태 지정(재발신 11 – 버튼 1)
 - 개별 국선 보류 재호출 시간 (재발신 02)
 - 공동 국선 보류 재호출 시간 (재발신 01)
 - 전환 재호출 시간 (재발신 03)
 - 교환수 재호출 시간 (재발신 33)

2.5. 국선 대기 (CALL PARK)

기능설명 통화중인 국선은 국선 대기 장소(700-705)에 보류시켜 다른 내선으로 하여금 응답할 수 없게 할 수 있습니다.

국선 대기 장소는 최대 6 개 입니다.

사용방법 국선 대기 시;

① 국선 통화 중에 **[전환]**버튼을 누릅니다. (일반전화기의 경우 흑-플래쉬를 합니다.)

② 국선 대기 장소 번호(700-705)를 다이얼합니다.

대기 중인 국선에 응답 시;

① 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.

② “*”과 국선 대기 장소 번호 (700-705)를 다이얼 합니다.

- 프로그램**
- 국선 대기 시간 (재발신 06)
 - 교환수 재호출 시간 (재발신 33)

- 조 건**
- 사용중인 국선대기 장소 번호를 다이얼하면 통화중 음을 듣습니다.
 - 내선 통화 중에 국선 대기 장소를 다이얼하면 에러톤을 듣습니다.

2.6. 국선 링 지정 (FLEXBLE CO LINE RING ASSIGNMENT)

- 기능설명** 각 내선은 국선의 수신 링에 대하여 주간/야간의 형태로 링이 수신될 수 있도록 지정할 수 있습니다.
- 프로그램** ■ 국선 링 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 8)

2.7. 국선 보류 형태 지정 (HOLD PREFERENCE)

- 기능설명** 국선 보류는 국선 공동 보류와 국선 개별 보류의 두 가지 중 한 가지로 지정할 수 있습니다.
국선 보류 형태 지정이란 내선이 국선 통화 중에 **[보류]**버튼을 한 번 누를 경우에 두 가지 형태 중에서 어떤 방법으로 국선을 보류시킬지를 결정하는 기능입니다.
- 프로그램** ■ 국선 보류 형태 지정 (재발신 11 - 버튼 1)

2.8. 국선 사용 (CO LINE ACCESS)

- 기능설명** 내선은 프로그램에 의해 국선 사용 권한을 지정할 수 있습니다. 키폰 전화기인 경우에는 국선 그룹내의 국선에 대한 사용 권한이 지정되어 있더라도 해당 **[국선][국선그룹]**이 없을 때는 국선을 사용할 수 없습니다.

- 사용방법**
- **[국선]**버튼을 누릅니다.
 - 국선 점유 코드 "9"를 다이얼 합니다.
 - 개별 국선 코드를 다이얼합니다.

주장치	국선 그룹 코드	개별 국선 코드
GK-308A	81-83	8801-8803
GK-616HB	81-87	8801-8806
GK-828HB	81-87	8801-8812
GK-50HB	81-87	8801-8814

- 프로그램**
- 국선 점유 방법 선택 (재발신 37)
 - 국선 그룹 지정 (재발신 30, B 페이지 - 버튼 2)
 - 국선 버튼 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 8)
 - 사용 가능한 국선 그룹 지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 7)

2.9. 국선 예약 (CO LINE QUEUING)

- 기능설명** 국선예약이란 내선이 사용중인 국선,국선그룹에 대하여 미리 예약을 하여 해당 국선,국선그룹이 비사용중인 상태로 가게 되면 국선이나 국선그룹을 예약한 내선에 국선예약링을 주어 해당 국선이나 국선그룹을 사용할 수 있도록 하는 기능입니다.

- 사용방법**
- ① 통화중인 국선을 점유합니다.
 - ② 통화중음을 듣는 상태에서 **[예약]**버튼을 누릅니다. (일반 전화기인 경우 예약 코드(756)를 다이얼합니다.
 - ③ 예약한 국선이 통화를 끝내면, 국선 예약 링이 착신됩니다.
- 조 건**
- 국선예약 링을 15 초 이내에 응답하지 않으면 자동으로 해지됩니다.

2.10. 국선 전환 (CALL TRANSFER)

기능설명 통화중인 국선을 다른 내선으로 전환할 수 있습니다.

사용방법 비 사용중인 내선으로 전환 시;

- ① 내선(A)가 **[전환]**버튼을 누르고, 전환하고자 하는 내선(B)를 호출하면, 국선은 전환보류 상태가 됩니다.
- ② 내선(B)가 내선(A)의 호출에 응답하면, 내선(A)는 전환을 알리고 끊습니다.(Screened Transfer)

만약 내선(B)가 응답하기 전에 내선(A)가 끊는 경우 내선(B)는 국선 전환 링을 받습니다.(Unscreened Transfer)

사용중인 내선으로 전환 시;

- ① 내선(A)가 **[전환]**버튼을 누르고, 전환하고자 하는 내선(B)를 호출하면 이때 국선은 전환 보류 상태가 됩니다.
- ② 내선(A)는 내선 통화중음을 듣게 됩니다.
- ③ 내선(A)가 끊게 되면, 내선(B)는 오프-훅 링을 받게 되고, 전환된 국선에 대한 버튼이 깜박입니다.

전환된 국선에 응답하지 않으면 국선은 내선(A)로 재호출되며, 내선(A)가 보류자 재호출 시간 이내에 응답하지 않은 경우에 국선은 교환수로 재호출됩니다.

프로그램 ■ 전환 재호출 시간 (재발신 02)

조 건 ■ 일반전화기인 경우 **[전환]**버튼 대신 훅-플래쉬를 합니다.

2.11. 다이얼 메모 (DIAL MEMO)

기능설명 다이얼 메모 기능은 사용자가 통화 중에 다른 다이얼을 저장하고자 할 때 사용하는 기능입니다.

[다이얼메모]버튼을 누른 후에 저장하고자 하는 전화 번호를 입력하고 다시 **[다이얼 메모]**버튼을 누르면 됩니다.

사용방법 다이얼 메모 버튼 지정;

[단축]버튼 + [단축]버튼 + [다목적 버튼] + 774

다이얼 메모 저장;

국선 통화 중에 **[다이얼메모]**버튼을 누르고, 저장하고자 하는 번호 (48 자리 이내)를 입력하고 다시 **[다이얼메모]**버튼을 누르면 됩니다.

다이얼 메모에 저장된 번호 사용 시; **[단축] + #**

- 조 건**
- 일반 전화기에서는 사용할 수 없는 기능입니다.
 - **[다이얼메모]**버튼에 저장되어 있는 전화번호를 알고 싶은 경우에는 키폰 전화기가 비 사용중인 상태에서 **[다이얼메모]**버튼을 눌러 확인 할 수 있습니다.

2.12. 다이얼 펄스 신호 (DIAL PULSE SENDING)

- 기능설명** 국선이 주장치프로그램에서 다이얼펄스 신호방식의 국선이라고 지정되어 있는 경우에 시스템은 해당 국선에 다이얼펄스 신호를 전송할 수 있습니다.
- 사용방법**
- 국선을 사용하고 있는 내선이 다이얼을 하는 경우에 내선 사용자가 입력한 다이얼을 다이얼 펄스 신호 방식으로 변경하여 국선에 다이얼하게 됩니다.
- 프로그램**
- 다이얼 펄스 비율(재발신 30, A 페이지 - 버튼 5)
 - 다이얼 펄스 속도(재발신 30, A 페이지 - 버튼 6)
 - 휴지 시간 (재발신 05)
 - 국선 다이얼 신호 형태 (재발신 30, A 페이지 - 버튼 1)

2.13. 마지막 번호 재다이얼 (LAST NUMBER REDIAL - LNR)

- 기능설명** 마지막 번호 재다이얼은 사용자가 가장 최근에 사용한 국선 번호를 저장하여 같은 번호를 다시 다이얼할 필요 없이 간단한 동작으로 최근에 다이얼한 국선 번호를 자동으로 국선에 다이얼하게 할 수 있습니다.
- 사용방법**
- **[재다이얼]**버튼
 - **[단축] + ***
 - **##(펄스형 일반 전화기 - GK-308A 는 "75#")**
 - **750 (일반 전화기)**

2.14. 보류 음악 (MUSIC ON HOLD - MOH)

- 기능설명** 보류된 국선은 보류 중에 배경 음악을 듣게 됩니다.
GK-308A 시스템에서 외부 음악을 선택하려면 MBU 상의 음악 선택 스위치를 EXT 로 옮겨야 합니다.
GK-308A/616HB 시스템에서 외부 음악을 사용하기 위해서는 MFU 보드가 설치되어 있어야 합니다.
- 사용방법**
- 보류된 국선이나 회의 통화 대기 중인 가입자는 보류 음악을 듣게 됩니다.
- 프로그램**
- 보류음악 (재발신 51)
 - VAU 분할 영역 용도 지정(재발신 58)
 - VAU 채널 컨트롤 (재발신 59)
 - 릴레이 용도 지정 (재발신 23) : GK-308A/616HB 에서 외부 음악원 용도로 릴레이를 지정할 수 있습니다.

2.15. 우선권 있는 국선 응답 (PREFERRED LINE ANSWER - PLA)

기능설명 내선에 우선권이 있는 국선 응답이 주장치 프로그램에서 지정된 경우, 링을 받고 있는 상태에서 단지 송수화기를 들거나 **[ON/OFF]**버튼을 눌러 링에 대하여 응답할 수 있는 기능입니다. 우선권이 있는 국선 응답이 지정되어 있지 않은 경우에는 링이 울리고 있는 해당 **[국선]/[국선그룹]/[LOOP]** 버튼을 눌러야만 국선에 응답을 할 수 있습니다.

프로그램 ■ 우선권 있는 국선 응답 (재발신 40, A 페이지 - 버튼 5)

2.16. 자동 재 다이얼 (AUTO CALL NUMBER REDIAL - ACNR)

기능설명 국선의 상대방이 통화 중이거나 응답을 하지 않는 경우에 내선은 **[재다이얼]**버튼을 눌러 자동 재다이얼 기능을 수행시킬 수 있습니다.

GK-308A 시스템에서는 사용되지 않는 기능입니다.

자동 재다이얼 버튼이 없는 키폰 전화기는 다목적 버튼에 **[재다이얼]**버튼을 지정하여 사용해야 합니다.

- 사용방법**
- ① 국선의 상대방이 통화 중이거나 응답을 하지 않는 경우에 내선은 **[재다이얼]**버튼을 누르고 수화기를 내립니다.
 - ② 자동 재다이얼이 동작하게 됩니다.
 - ③ 자동 재다이얼 휴지 시간이 경과된 후, 내선이 온-훅 다이얼 기능을 수행하여 국선을 잡고 국선의 다이얼 톤을 감지하게 되면, 마지막 번호 재다이얼이 자동적으로 동작하게 됩니다.
 - ④ 다이얼이 모두 끝나고 해당 국선으로부터 오는 소리를 감지하고, 국선의 상대방이 응답하면 통화할 수 있습니다.

프로그램 ■ 자동 재다이얼 간격 지정 (재발신 38)

조 건 ■ **[재다이얼]**버튼을 가지고 있어야 합니다.
[단축]버튼 + [단축]버튼+ [다목적 버튼] + 767

2.17. 재발신 (FLASH)

기능설명 내선이 국선을 사용하고 있는 도중에 국선 다이얼 톤을 다시 받고자 하거나, 사설 교환기(PABX)내에서의 전환을 하고자 할 경우에 국선에 재발신 명령을 내릴 수 있습니다.

사용방법 ■ 국선을 사용하고 있는 동안 **[재발신]**버튼을 누르면, 재발신 됩니다.

프로그램 ■ 국선 재발신 방식 (재발신 30, A 페이지 - 버튼 4)

■ 국선 재발신 시간 (재발신 30, B 페이지 - 버튼 1)

2.18. 저장 번호 재 다이얼 (SAVE NUMBER REDIAL)

기능설명 내선이 국선 통화 중에 현재 통화중인 국선 번호를 저장하여 다음에 언제든지 사용할 수 있도록 하는 기능입니다.

저장 번호는 내선별로 하나 밖에 지정할 수 없습니다.

저장되어 있는 번호가 있을 때, 다른 번호를 저장하면 먼저 저장되어 있던 번호는 없어지게 됩니다.

사용방법 저장번호 재다이얼 저장 시;

국선 통화 중에 [단축]버튼을 두 번 누릅니다.

저장번호 재다이얼 사용 시;

[단축] + #

조 건 ■ 일반 전화기에서는 사용할 수 없습니다.

2.19. 중역/비서 전환 (EXECUTIVE/SECRETARY TRANSFER)

기능설명 최대 4 개의 중역/비서 쌍을 지정할 수 있습니다.

수신 거부 상태인 중역에 대한 호출은 자동으로 비서인 내선으로 전환됩니다.

프로그램 ■ 중역/비서 지정 (재발신 18)

조 건 ■ 가장 마지막 비서가 다른 내선으로 착신 전환한 경우, 착신 전환이 실행됩니다.

■ 비서로 전환되는 내선 호출은 내선 수신 형태에 관계없이 항상 링으로 호출하게 됩니다.

3. 교환수 관련 기능

3.1. 교환수 착신 거부 할입

기능설명 교환수는 착신거부(수신거부)상태 인 내선을 호출할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 수신 거부 상태인 내선을 호출합니다.
 - ② 수신 거부 음을 듣는 상태에서 “3”을 다이얼합니다.
 - ③ 교환수는 링백톤을 듣고 수신거부 된 내선에 링이 착신됩니다.

3.2. 교환수의 내선 가입자 등급 제어

기능설명 교환수 전화기는 내선 가입자의 등급을 변경 할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 교환수 전화기에서 “785”를 다이얼합니다.
 - ② 등급을 변경할 내선 범위를 입력함.
 - ③ 내선의 현재 주/야간 등급이 표시됩니다.
 - ④ 변경하고자 하는 등급을 주/야간 2 자리로 다이얼합니다.(1-6)
 - ⑤ **[ON/OFF]**버튼을 눌러 비 사용중인 상태로 갑니다.

3.3. 교환수에 의한 개별 내선 버튼 프로그램

기능설명 지금까지는 각 내선의 버튼 프로그램(DSS/단축번호 등록)을 내선 전화기에서 직접 해야 했으나, 이 기능은 교환수 전화기에서 직접 각 내선별로 프로그램이 가능합니다.

이 기능은 GK-308A 시스템에서는 지원되지 않습니다.

- 사용방법**
- ① 교환수 전화기에서 “7**”을 다이얼합니다.
 - ② 버튼 프로그램을 할 내선범위를 입력합니다.
 - ③ 원하는 **[다목적버튼]**을 누릅니다.
 - ④ 기능 코드를 다이얼합니다.
 - ⑤ 교환수 전화기에서 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.

조 건 ■ DSS/DLS BOX 의 프로그램은 할 수 없습니다.

3.4. 국선 사용 금지 지정 및 취소 (ATTENDANT DISABLE OUTGOING ACCESS)

기능설명 교환수는 각 국선에 대하여 국선 사용이 금지되게 지정할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 교환수 전화기에서 “740”을 다이얼 합니다.
 - ② 사용 금지를 지정할 국선 버튼을 누릅니다.
 - ③ **[ON/OFF]**버튼을 눌러 나옵니다.

조 건 ■ 국선 사용 금지가 지정된 국선에도 링은 착신 됩니다.

3.5. 주간/야간 모드 변경 (DAY/NIGHT MODE SERVICE)

기능설명 교환수 전화기는 주간/야간 모드를 변경하여 주간/야간으로 국선 링의 서비스 형태를 변경할 수 있습니다.

국선에 대하여 주간 모드에 링이 지정된 내선은 주간 모드인 경우에 링을 받게 되며, 야간 모드에 링이 지정된 내선은 야간 모드인 경우에 링을 받게 됩니다.

사용방법 ■ [거부/착신전환]버튼을 누릅니다. (ON-주간상태, OFF-야간상태)

프로그램 ■ 국선 링 지정 (재발신 40,B 페이지 - 버튼 8)

3.6. DSS/DLS 박스 (DSS/DLS TERMINALS)

기능설명 시스템은 키폰 전화기 대신에 DSS/DLS(Direct Station Selection/Direct Line Selection) 박스를 설치하여 사용할 수 있습니다.

DSS/DLS 박스는 키폰 전화기와 연동하여 사용합니다.

DSS/DLS 박스는 48 개의 다목적 버튼만을 가진 장치로, DSS/DLS 박스의 모든 다목적 버튼은 변경하여 지정될 수 있습니다.

DSS/DLS 박스는 키폰 전화기에 있는 다목적 버튼을 확장하기 위하여 사용하는 장치입니다.

GK-308A 시스템에서는 DSS/DLS 박스를 사용할 수 없습니다.

프로그램 ■ 전화기 종류 지정 (재발신 40,B 페이지 - 버튼 1)

3.7. 시간 표시 기능 (LCD 키폰 전화기)

기능설명 년도,월,일,오전/오후, 시간,분을 표시하는 기능입니다.

사용방법 ① 교환수 전화기에서 “739”를 다이얼 합니다.
② “년/월/일/시/분”을 각 2 자리씩 10 자리를 다이얼합니다.
③ [보류]버튼을 눌러 저장한 후에 나옵니다.

프로그램 ■ 시간 변경 프로그램 (재발신 28)

조 건 ■ GK-308A 시스템에서는 시간을 프로그램에서 제공하기 때문에 전원이 OFF 된 시간 동안에는 시간이 동작하지 않습니다. 따라서 주장치의 전환이 OFF 되면 실제 시간과의 시간 차가 생깁니다.

4. 시스템 관련 기능

4.1. 국선 3분 통화 경고음 (WARNING TONE ON CO CALL)

기능설명 국선 3분 통화 경고음은 국선 사용자에게 국선 통화 시간을 일정한 시간마다 알려주기 위하여 사용하는 기능입니다.

국선 3분 통화 경고음을 주도록 지정된 내선은 국선 통화 중에 국선 통화 경고음 시간이 경과될 때마다 국선 통화 경고음을 듣게 됩니다.

프로그램 ■ 국선 3분 통화 경고음 지정(재발신 40,A 페이지 - 버튼 6)

4.2. 기상 시간 (WAKE UP)

기능설명 기상 시간이 지정되어 있는 경우에 해당 지정된 기상 시간이 되면 시스템은 내선에 기상 시간 링(WAKE UP RING)을 주어 해당 시간이 되었음을 알려 주는 기능입니다.

기상 시간은 개별 내선이나 교환수 전화기에 의하여 지정할 수 있습니다.

사용방법 교환수에서 기상 시간 지정 시

■ 1회 지정 시; 732 + 내선범위 + 기상시간 (24 시간모드)

■ 매일 지정 시; 731 + 내선범위 + 기상시간 (24 시간모드)

내선에서 기상 시간 지정 시;

■ 1회 지정 시; 742 + 기상시간 (24 시간모드)

■ 매일 지정 시; 741 + 기상시간 (24 시간모드)

기상 시간 해제;

각내선 : 743 + [보류]버튼

교환수 : 733 + 내선범위 + [보류]버튼

프로그램 ■ VAU 분할 영역 용도 지정 (재발신 58) - GK-828/50HB 만 지원됩니다.

조 건 ■ VAU 에 녹음된 메시지가 있는 경우 MOH 대신 메시지가 송출됩니다.

4.3. 경보 기능 (ALARM)

기능설명 경보 단자에 경보가 감지될 때 지정된 내선에 경보 링을 주는 기능입니다.

GK-308A 시스템에서는 지원되지 않는 기능입니다.

사용방법 ■ 경보 링을 해제하기 위해 경보 스위치를 원 상태로 하고 경보 해제 코드(775)를 다이얼 합니다.

프로그램 ■ 경보 스위치 (재발신 21 - 버튼 1~3)

■ 경보 링 착신 내선 지정 (재발신 40,A 페이지 - 버튼 8)

4.4. 내선 그룹 (HUNT GROUP)

기능설명 내선을 호출하거나 국선을 전환시킬 때 내선그룹을 호출하면 그룹내의 사용중이 아닌 내선가입자를 찾아 링이 울립니다. 각 그룹별로 가입자를 설정할 수 있습니다.

내선 그룹 지정 시;

내선을 호출하거나 국선을 전환시킬 때 해당 내선이 소속되어 있는 내선그룹(710-717)을 호출하면 통화중이 아닌 내선 가입자에게 링이 울리며 최대 8개 그룹, 각 그룹별 8 가입자까지 설정할 수 있습니다. 내선 그룹으로 국선 착신 지정을 할 때 사용하며, 이때 개별 내선으로 착신 지정된 것을 해제 해 주어야 합니다.

사용방법 ■ 호출하려고 하는 해당 내선 그룹의 번호를 다이얼합니다.

프로그램 ■ DISA 국선, 그룹 번호 다이얼 방법 (재발신 77)

■ 내선 그룹 지정 (재발신 19)

■ 내선 그룹 국선 착신 지정 (재발신 34 – 버튼 1~8)

■ UCD 그룹 내 내선 선택 방법 (재발신 76 – 버튼 1)

조 건 ■ 내선그룹은 UCD 그룹으로 지정되며, GK-308A 시스템을 제외한 시스템은 재발신 76 지정에 따라 링 착신 형태를 변경할 수 있습니다.

4.5. 내선 그룹 국선 착신 지정 (UCD)

기능설명 내선 그룹으로 착신되는 국선을 지정할 수 있습니다.

시스템은 내선 그룹내의 사용이 가능한 내선을 찾아 링을 울리며, 일정 시간 내(미리 지정된 착신 전환 시간) 응답하지 않으면 다음의 사용 가능한 내선에 반복적으로 벨을 울립니다.

UCD 그룹에 VAU 를 사용할 경우;

① VAU 를 사용하여 내선 그룹으로 국선 착신을 지정할 경우, 내선이 모두 사용중인 국선으로 안내 음성을 내보낼 수 있습니다.

② 내선 그룹이 모두 사용중인 경우, UCD1 로 지정된 안내 음성을 국선으로 내보내며, UCD1 안내 음성이 나가는 중에 사용 가능한 내선이 생기면 그 내선에 국선 링을 분배하게 됩니다. UCD1 안내 음성이 끝날 때까지 사용 가능한 내선이 없을 경우, UCD2 안내 음성을 내보낸 후에 국선을 끊습니다. (GK-308A 제외)

사용방법 ■ 호출하려고 하는 해당 내선 그룹의 번호를 다이얼합니다.

프로그램 ■ 내선 그룹 지정 (재발신 19)

■ 내선 그룹 국선 착신 지정 (재발신 34 – 버튼 1~8)

■ 미리 지정된 착신 전환 시간 (재발신 04)

■ 음성 안내 녹음 시간 분할 (재발신 55)

■ 음성 안내 분할 영역 용도 지정 (재발신 58)

■ 음성 안내 채널 용도 지정 (재발신 59)

■ 내선 그룹 링 인가 형태 지정 (재발신 76 – 버튼 1)

4.6. 내선 링 형태 지정 (DIFFERENTIAL RING)

기능설명 키폰 전화기가 연결되어 있는 내선은 주장치 프로그램에 의하여 미리 지정되어 있는 4 개의 링 주파수 중에서 하나를 선택하여 다른 내선의 링과 구별되는 링 신호를 받을 수 있습니다.

사용방법

- ① 키폰 전화기에서 “#*”을 다이얼합니다.
- ② 링 타입 선택 코드인 0,2,3,8 중에서 하나를 다이얼합니다.
- ③ 링 타입을 선택 후 송수화기를 내려 놓거나 **[ON/OFF]**버튼을 누릅니다.

조 건 ■ GK-33LG, GK-33BG, GK-21LG, GK-21BG, GK-24S, GK-24E, GK-36S, GK-36E 의 키폰 전화기

4.7. 내선 번호 변경

기능설명 내선 번호를 100-699 사이의 값으로 변경하여 사용할 수 있습니다.

프로그램 ■ 내선 번호 변경 (재발신 36)

4.8. 도움말 기능 (HELP)

기능설명 시스템에서 제공되는 각각의 기능에 대한 정보를 알려주는 기능으로 LCD 가 있는 키폰 전화기에서만 제공됩니다.

사용방법

- ① 키폰 전화기에서 “789”를 다이얼합니다.
- ② 기능에 대한 도움말이 시작됩니다.
- ③ **[▲▼]**버튼을 눌러 도움말 표시를 확인합니다.

조 건 ■ GK-308A 시스템의 경우는 지원되지 않습니다.
■ GK-24E/36E 키폰 전화기에서만 사용할 수 있습니다.

4.9. 등급 제어(TOLL) 체크를 위한 프로그램

기능설명 실제 사용 중에 부당하게 국선을 사용하는 것을 금지시키기 위한 프로그램 입니다.

프로그램

- 등급지정 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 2)
- 허용/거부 표 (재발신 50)
- 변칙 다이얼 방지 (재발신 45)
- 국선 다이얼 대기 시간 (재발신 46)
- 국선 다이얼 지연 시간 (재발신 56)

조 건 ■ 변칙다이얼 방지기능은 GK-308A 시스템에서는 지원되지 않습니다.

4.10. 문 열림 제어 기능 (DOOR OPEN CONTROL)

- 기능설명** 허용된 내선 가입자는 문 열림 기능을 사용할 수 있습니다. 최대 2 개의 릴레이를 문 열림 용으로 사용할 수 있으며, 문 열림 시 릴레이는 미리 지정된 시간만큼 작동됩니다.
- 사용방법**
- ① 문 열림 제어 기능이 지정된 내선에서 문 열림 코드(*#1 or *#2)를 다이얼합니다.
 - ② 릴레이가 동작하며 문이 열립니다.
- 프로그램**
- 문 열림 시간 (재발신 54)
 - 제어 릴레이 사용 지정 (재발신 23 – 버튼 1,2)
 - 문 열기 릴레이 제어 허용 (재발신 52 – 버튼 5)
 - GK-308A 시스템의 경우 문 열기 릴레이 제어 허용 버튼은 3 번입니다.
- 조 건**
- GK-828HB 시스템에서는 “*#1” 코드 하나만 동작합니다.

4.11. 메시지 대기 경고음 (MESSAGE WAITING REMINDER TONE)

- 기능설명** 메시지가 남은 내선은 메시지 대기 경고 시간마다 메시지 대기 경고음을 들을 수 있습니다.
- 사용방법**
- ① 내선에 메시지가 남겨져 있습니다.
 - ② 재발신 08 의 시간에 따라 경고음이 내선에 들립니다.
 - ③ 메시지에 응답하지 않으면 계속 들리게 됩니다.
- 프로그램**
- 메시지 대기 경고 시간 (재발신 08)

4.12. 메시지 대기 및 내선 예약(MESSAGE WAITING / CALL BACK)

- 기능설명** 비 사용중이나 수신 거부 상태에 있는 내선에 대하여 메시지 대기를 동작 시킬 수 있습니다.
한 내선은 최대 5 개의 메시지 대기가 가능합니다.
통화중인 내선의 경우에 내선 예약이 가능합니다.
메시지 대기 : 비 사용중이나 수신 거부 상태에 있는 내선에 남깁니다.
내선 예약 : 통화중인 내선에 남깁니다.
- 사용방법** 메시지 대기 지정 시;
- ① 비 사용중인 내선(A)를 호출 시 응답하지 않을 때, **[예약]**버튼을 누릅니다.
 - ② 내선(A)에서 깜박이는 **[예약]**버튼을 누릅니다.
 - ③ 메시지 대기를 한 내선에 링이 착신됩니다.
- 내선 예약 시(키폰 전화기);
- ① 통화중인 내선(B)을 호출하여 통화중음을 듣습니다.
 - ② 이때 **[예약]**버튼을 눌러 내선(B)를 예약합니다.
 - ③ 통화중인 내선(B)이 통화 종료 시 내선(A)에 예약 호출 링이 착신됩니다.

사용방법 내선 예약 시 (일반 전화기):

- ① 통화중인 내선(B)을 호출하여 통화중음을 듣습니다.
- ② 이때 "756"을 다이얼하여 내선(B)를 예약합니다.
- ③ 내선(B)의 통화가 종료 시 내선(A)에 예약 링이 착신됩니다.

조 건 ■ 메시지 대기는 키폰 전화기에만 남길 수 있습니다.

4.13. 부재중 안내 기능 (PRESELECTED MESSAGES : 00-20)

기능설명 부재중 안내 기능이 동작하는 내선을 LCD 가 있는 다른 내선이 호출하면 호출한 내선의 LCD 에 부재중 안내 메시지가 표시됩니다.

부재중 안내 메시지 00-10 은 각 내선별로 프로그램할 수 있고, 부재중 안내 메시지 11-20 은 교환수 전화기에서 프로그램 한 후, 사용합니다.

사용방법 지정 시:

- ① 내선에서 "72"를 다이얼합니다.
- ② 아래 표에서 지정할 부재중 안내메시지 TYPE 번호를 다이얼 합니다.

해제 시:

- ① 부재중안내 메시지를 취소하기 위해 "72"를 다이얼합니다.
- ② 취소 코드인 "00"을 다이얼합니다.
- ③ 확인 음이 들리며 LCD 와 [거부/착신전환]버튼이 해제 됩니다.

조 건 ■ LCD 가 있는 키폰 전화기

MSG 번호	메시지 내용
00	부재중 안내 메시지 취소
01	식사 중입니다. (OUT TO LUNCH)
02	휴가 중입니다. (ON VACATION)
03	외출 중 - 오전 귀사 (OUT OF OFFICE - BACK AM)
04	외출 중 - 오후 귀사 (OUT OF OFFICE - BACK PM)
05	외출 중 - 내일 귀사 (OUT OF OFFICE - BACK TOM)
06	외출 중 - 귀사 미정 (OUT OF OFFICE - BACK UNKN)
07	시외로 출장 중 (OUT OF TOWM)
08	회의 중 (IN A METTING)
09	귀가 (AT HOME)
10	지사로 외출 중 (AT BRANCH OFFICE)
11-20	교환수에서 지정한 메시지

4.14. 부재중 안내 메시지 지정 (CUTOM MESSAGES : 00, 11~20)

기능설명 부재중 안내 기능 중에서 메시지 11-20 은 부재중 안내 기능을 수행하기 전에 미리 지정하여야만 합니다.

메시지 11-20 은 교환수 전화기에서 미리 지정합니다.

- 사용방법**
- ① 교환수 전화기에서 “737”을 다이얼합니다.
 - ② 지정할 메시지 번호를 다이얼합니다 (11-20)
 - ③ 메시지를 24 자 이내의 영문으로 입력합니다.
 - ④ **[보류]**버튼을 눌러 저장합니다.

조 건 ■ LCD 가 있는 키폰 전화기

4.15. 서비스 등급 (CLASS OF SERVICE : COS)

기능설명 내선 서비스 등급에 따라 국선 사용에 대해 제한을 받을 수 있습니다.

허용/거부 통제표 적용 규칙

- ① 통제표에 지정된 내용이 없는 경우에는 제한이 없음.
- ② 통제표에서 허용표는 없으나 거부표만 있는 경우에 거부표에 지정된 다이얼에 대해서만 허용되고 나머지는 거부됨.
- ③ 통제표에서 허용표만 있고 거부표는 없는 경우에 허용표에 지정된 다이얼에 대하여서만 허용되고 나머지는 거부됨.
- ④ 통제표에 허용표와 거부표가 모두 있는 경우에는 허용표부터 검색하게 됨. 다이얼한 번호가 허용표에 있는 경우에 허용되며, 허용표에 없는 경우에는 거부표를 검색함. 이때 거부표에서 발견하는 경우는 금지되고 거부표에 없는 경우에는 다이얼은 허용됨.

프로그램 ■ 내선 서비스 등급 (재발신 40, B 페이지 - 버튼 2)

■ 국선 발신 허용/거부 통제표 지정 (재발신 50)

4.16. 내선 서비스 등급 변경 및 복구 (TEMPORAL STATION COS CHANGE)

기능설명 사용자 프로그램으로 내선 서비스 등급을 임시로 변경할 수 있습니다.

임시로 변경된 내선 서비스 등급은 사용자 프로그램으로 복구시킬 수 있습니다.

- 사용방법**
- **내선 서비스 등급 변경/복구**
 - ① 내선에서 747 을 다이얼합니다.
 - ② 내선에서 **[송화차단]**버튼이 깜박이며 내선 등급이 변경됩니다.
 - **비밀번호 변경**
 - ① 내선에서 745 를 다이얼합니다.
 - ② 현재 비밀번호 4 자리와 새로운 비밀 번호 4 자리를 다이얼합니다.
 - ③ 현재 등급이 변경이 사용중인 경우 복귀 시 새로운 비밀번호를 사용하여야 합니다.
 - **비밀번호 삭제 (교환수 전화기)**
 - ① 교환수 전화기에서 734 를 다이얼 합니다.
 - ② 비밀 번호를 삭제할 내선 범위를 입력합니다.
 - ③ **[보류]**버튼을 누릅니다.
- 조 건**
- 비밀번호 삭제는 교환수 전화기에서만 가능합니다.
 - 내선 비밀번호가 미리 입력되어 있어야 합니다.
- 비밀번호 지정 시**
- ① 내선 전화기에서 744 를 다이얼 합니다.
 - ② 비밀번호 4 자리를 다이얼합니다.

4.17. 송화 차단 (MUTE)

- 기능설명** 송화 차단 기능을 사용하여 상대방 통화자에게 자신의 음성을 전송하지 않게 할 수 있습니다.
이때 송수화기나 스피커 폰의 마이크는 동작하지 않게 됩니다.
- 사용방법**
- ① 내선 전화기에서 통화중에 **[송화차단]**버튼을 누릅니다.
 - ② 상대방의 목소리는 들리나, 자신의 소리는 상대방에게 들리지 않습니다.
 - ③ 통화를 하려고 하면 ON 되어 있는 **[송화차단]**버튼을 OFF 시킵니다.

4.18. 유니버설 포트 (UNIVERSAL PORT)

- 기능설명** 내선 포트에 키폰전화기 또는 일반전화기를 연결하여 사용할 수 있습니다.
- 사용방법**
- 내선 포트에 키폰 전화기를 연결할 경우에 키폰 전화기로 동작하고, 일반 전화기를 연결할 경우에는 일반 전화기로 동작합니다.
 - 아무것도 연결되어 있지 않으면 일반 전화기가 연결되어 있는 것으로 간주됩니다.
 - 일반 전화기와 키폰 전화기가 같이 연결되어 있는 경우에는 키폰 전화기가 동작하게 됩니다.
 - 일반 전화기로 통화중일 때 키폰 전화기를 연결하면 통화가 중지되고 키폰 전화기로 연결됩니다.

- 조 건**
- GK-616HB 에서 유니 버셜 포트에 키폰 전화기나 일반 전화기를 사용할 경우, 해당 커넥터의 스위치를 전화기 종류에 맞게 선택하여야 합니다.
 - 유니버셜 포트 2-4 의 선택 스위치는 CN101-CN103 이며, 일반전화기는 SLT 에, 키폰 전화기는 KP 에 위치시켜야 합니다.

4.19. 음성 안내 기능 (VOICE ANNOUNCEMENT UNIT)

기능설명 GK-828HB/50HB/616HB 시스템에서 음성 안내 유닛(VAU)에 미리 녹음 시킨 음성으로 국선 보류 시 보류 음악으로 사용하거나, DISA 기능, WAKE UP(GK-616HB 는 사용하지 않음), UCD 사용 시 안내를 하는 기능으로 사용할 수 있습니다. VAU 에는 총 120 초의 음성을 녹음할 수 있으며, 120 초 영역을 나누어 여러 용도의 안내 음성을 녹음할 수 있습니다.

- 사용방법**
- **녹음 시;**
 - ① 교환수 전화기에서 녹음을 합니다.
 - ② “7*”을 다이얼 한 후에 음성번호 2 자리를 다이얼합니다.
 - ③ 교환수 녹음 시 1, 외부 장치를 이용하여 녹음 시 2 를 선택합니다.
 - ④ [보류]버튼을 눌러 녹음을 시작합니다.
 - ⑤ 녹음이 완료되면 [보류]버튼을 누릅니다.
 - **녹음 확인 시;**
 - ① 교환수 전화기에서 “7#”을 다이얼합니다.
 - ② 각 영역의 음성 번호 2 자리를 다이얼합니다.
 - ③ 녹음되어 있는 내용이 들립니다.

- 프로그램**
- 음성 안내 녹음 시간 분할 (재발신 55)
 - 음성 안내 분할 영역 용도 지정 (재발신 58)
 - 음성 안내 채널 용도 지정 (재발신 59)
 - 음성 안내 지정 (재발신 68)
 - VAU 감지 톤 주기 (재발신 83)
 - VAU 톤 감지 시간 (재발신 84)

- 조 건**
- VAU 카드

4.20. 야간 응답 (UNIVERSAL NIGHT ANSWER – UNA)

기능설명 야간 모드에서 야간 대리 응답 국선으로 지정된 국선으로부터 링이 수신될 경우에는 야간 대리 응답 코드(777)를 사용하여 수신된 국선에 대하여 응답할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 시스템이 야간 상태에서 국선 링이 착신되면 내선에서 야간 응답 코드인 “777”을 다이얼 합니다.
 - ② 국선에 응답이 되며 통화를 할 수 있습니다.

- 프로그램**
- 야간 대리 응답 국선 (재발신 30, A 페이지 – 버튼 2)

4.21. 자동 비화 (AUTOMATIC PRIVACY)

기능설명 시스템의 국선 통화는 프라이버시가 보장되어 있습니다. 즉, 다른 내선이 통화를 듣거나 끼어 들 수 없습니다.

그러나 주장치 프로그램에 의하여 자동 비화 기능이 해제되어 있는 경우에는 현재 국선 통화 중 상태에서 다른 내선이 끼어 들 수 있게 할 수 있습니다.

- 사용방법**
- ① 내선이 통화중인 **[국선]**버튼을 누릅니다.
 - ② 통화중인 국선의 내용을 들을 수 있습니다.
 - ③ 자동 비화 경고음이 지정되어 있는 경우, **[국선]**버튼을 누를 때 국선과 통화 중이던 내선에게 경고음을 들려줍니다.

- 프로그램**
- 자동 비화 기능 (재발신 12 – 버튼 1)
 - 자동 비화 경고음 (재발신 12 – 버튼 2)

4.22. 계정 코드 (ACCOUNT CODE)

기능설명 계정 코드는 내선이 국선 통화 중에 현재 통화에 대하여 계정 코드를 다이얼하면 SMDR 출력 시 다이얼 된 전화에 대한 계정 코드가 출력되어 그 통화에 대한 정보를 알 수 있습니다.

- 사용방법**
- 계정 코드 버튼 지정
[단축] + [단축] + [다목적 버튼] + 759
 - 키폰 전화기에서 사용 시
 - ① 내선에서 국선 통화전이나 통화 중에 **[계정코드]**버튼을 누릅니다.
 - ② 8 자리 이내의 계정 코드를 다이얼 합니다.
 - ③ “*”를 다이얼 하여 저장합니다.
 - ④ 국선 통화 전인 경우 이후 국선을 점유하여 통화 합니다.
 - 일반 전화기에서 사용 시
 - ① 일반 전화기에서 국선 통화전이나 통화 중에 **759** 를 다이얼 합니다.
 - ② 확인음이 들리면 8 자리 이내의 계정코드를 다이얼 합니다.
 - ③ “*”을 눌러 저장합니다.
 - ④ 국선 통화 전인 경우 국선을 점유하여 통화 합니다.

4.23. 전용선 (TIE LINE) – GK-828HB/50HB

기능설명 시스템간에 전용선을 제공합니다.
 착신되는 전용선은 교환수 또는 내선을 직접 호출 할 수 있습니다.

R/D 또는 E/M 방식의 전용선을 사용할 수 있습니다.

R/D (RING DOWN) 방식

- 전용 국선을 점유하면 상대방에게 링이 울립니다.
- 상대방이 전화를 받으면 통화를 합니다.
- 전용선을 잡으면 링백톤을 줄 수 없기 때문에 1 회의 경고음을 줍니다. (R/D 방식에서는 상대방이 송수화기를 드는 것을 알 수 없습니다.)

E/M(EAR/MOUTH) 방식

- 송수화기를 들고 해당 전용선을 잡으면 상대방에서 공급하는 다이얼 톤이 들립니다.
- 다이얼 톤을 듣고 원하는 가입자의 번호를 다이얼하면 상대방의 상태에 따라 음을 들을 수 있습니다.
- 내선 그룹 호출이 가능합니다.

프로그램 ■ R/D 또는 E/M 전용선 여부 (재발신 30, B 페이지 – 버튼 3)

4.24. 키폰 전화기에서 국선 링과 내선 링의 주기 변경 기능

기능설명 일반 전화기의 내선 링과 국선 링의 반복 주기를 서로 변경하여 사용할 수 있습니다.

일반 전화기는 내선과 국선 링을 0.4 초 ON / 0.2 초 OFF, 0.4 초 ON / 4 초 OFF 의 두 가지에서 서로 바꾸어 선택할 수 있습니다.

일반 전화기에서 링 주기를 변경하면 키폰 전화기의 국선 링과 내선 링의 반복 주기도 함께 변경되며, 그 값은 0.4 초 ON / 0.4 초 OFF, 0.4 초 ON / 2 초 OFF 와 0.8 초 ON / 2.4 초 OFF 입니다.

프로그램 ■ 링 종류 (재발신 35 – 버튼 1)

4.25. 팩스 전환 기능 (GK-308A/616HB)

기능설명 외부에서 팩스 국선으로 전화가 올 때 시스템이 응답한 후에 정해진 시간 내에 팩스를 호출하는 톤(1100Hz, 0.5 초 ON / 3 초 OFF)이 감지되면 팩스가 연결된 내선으로 전환하여 주는 기능입니다.

팩스톤이 감지되지 않으면 일반 통화로 간주하여 그 국선에 링이 지정된 내선을 호출합니다.

- 프로그램**
- 팩스 전화를 받을 국선/내선 지정 (재발신 76,86)
 - 팩스 톤을 감지하는 시간 (재발신 77,87)
 - 팩스로 지정된 국선이 내선을 호출하는 시간 (재발신 78,88)
 - 일반 전화기 링 OFF 시간 지정 (재발신 79,89 – 버튼 1)
 - ◆ 주) 87 과 같이 표시된 것은 GK-616HB 일 경우의 프로그램 번호입니다.
- 조 건**
- 팩스로 지정된 내선에 국선 링이 울리게 프로그램하면 링이 울린 뒤에 팩스가 자동 응답하여 일반 통화가 팩스로 연결되므로 팩스로 사용하는 내선에 국선 링을 지정하지 말아야 합니다.
 - 팩스 내선에는 3분 통화 경고음이 들리지 않습니다.
 - 팩스 국선으로 지정된 국선도 일반 국선으로 사용할 수 있습니다.
 - MFU 보드가 있어야만 기능이 지원됩니다.
 - 팩스 사용 시 주의사항
 - ① 외부에서 수동 송신 기능의 팩스를 사용할 경우, 전화번호를 누른 후에 바로 팩스 송신 키를 눌러야 합니다.
 - ② 팩스 톤 감지 시간 내에 팩스를 호출하는 톤이 들어 오지 않으면 일반 전화기로 감지합니다.
 - ③ 팩스 내선에 설치된 팩스의 수신 모드를 자동 모드로 하고, 이때 감지한 링 횟수의 조정이 가능할 경우 최소값으로 설정해야 합니다.
 - 팩스 톤 감지 후 팩스 내선으로 전환 된 팩스 국선은 팩스 내선 호출 시간 내에 응답하지 않으면 끊어집니다.

4.26. 회의 통화 (CONFERENCE)

- 기능설명** 2 명의 내선 가입자와 외부인 또는 3 명의 내선 가입자 회의가 가능합니다.
- 시스템은 두 국선과 한 내선 가입자의 다중 국선 회의 통화를 허용합니다.

사용방법 ■ 키폰 전화기에서의 회의 통화:

- ① 내선 A 가 내선 또는 국선과 통화를 합니다.
- ② 통화 중에 [회의]버튼을 눌러 다이얼 톤을 듣습니다.
- ③ 회의 통화를 할 내선 또는 국선을 호출합니다.
- ④ 내선 또는 국선이 응답한 후 [회의]버튼을 두 번 누릅니다.
- ⑤ 3 자 통화가 성립합니다.

- 사용방법**
- **일반 전화기에서의 회의 통화:**
 - ① 일반 전화기 A 가 내선 또는 국선과 통화를 합니다.
 - ② 통화 중에 흑-플래쉬와 “752”를 다이얼하여 다이얼 톤을 듣습니다.
 - ③ 회의 통화를 할 내선 또는 국선을 호출합니다.
 - ④ 응답한 후 흑-플래쉬와 “752”를 다이얼 합니다.
 - ⑤ 3 자 통화가 성립합니다.
 - **다중 국선 회의 통화 (키폰 전화기)**
 - ① 3 자 통화 중에 주재자인 내선이 **[회의]**버튼을 누릅니다.
 - ② 주재자를 제외한 2 명의 내선 또는 국선끼리 통화를 합니다.
 - ③ 이때 주재자 없는 회의 통화 시간만큼 통화를 할 수 있습니다.
 - ④ 주재자가 다시 회의에 참여할 때에는 수화기를 들고 감박이는 **[회의]**버튼을 누릅니다.
 - ⑤ 통화중이던 내선 또는 국선에게 확인음이 들리며 3 자 통화가 성립합니다.
- 프로그램**
- 주재자 없는 회의 시간 (재발신 07)
 - 다중 회의 통화 허용 (재발신 39)

4.27. DID (DIRECT INWARD DIALING) – GK-50HB/828HB

- 기능설명** 수신 전용 기능으로서 교환수의 도움 없이 특정한 내선 번호를 직접 호출이 가능한 기능입니다.
- 사용방법**
- ① 외부에서 DID 국선 번호를 다이얼 합니다.
 - ② 프로그램 상태에 따라 번호를 변환 후 내선에게 직접 링을 줍니다.
- 프로그램**
- DISA/DID 무응답 타이머 (재발신 66)
 - DID 내선 통화중/무응답 처리 방법 지정 (재발신 82)
 - DID 수신 다이얼 수 지정 (재발신 80)
 - DID 숫자 변환 코드 지정 (재발신 82)

4.28. DISA (DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS)

- 기능설명** 외부에서 시스템이 내선 가입자 또는 국선을 직접 호출하는 기능으로 시스템에서 지정한 특정 국선(DISA)을 사용합니다.
- GK-828HB/50HB/616HB 시스템에서 DISA 에 음성 안내 UNIT(VAU)를 이용할 수 있으며, VAU 가 제공하는 최대 녹음시간 2 분을 몇 개로 균등 분할하여 여러 개의 안내 음성 멘트를 녹음할 수 있습니다. 초기값으로 30 초씩 4 등분으로 나뉘어져 있습니다.
- 각 멘트의 용도를 프로그램으로 지정하여 사용할 수 있습니다.

기능설명 외부에서 DISA 국선으로 전화하여 해당 내선이 통화중인 경우, 내선 번호를 잘못 누른 경우, 무응답인 경우, 다이얼을 하지 않은 경우 등 각각의 경우에 대하여 세가지 처리 방법(끝어지도록 하거나, 교환수로 연결하거나, 다시 누르도록 하거나 등의 방법) 중에서 한가지를 처리 방법으로 지정하도록 되어 있습니다. (재발신 79) 초기에는 호출한 내선이 통화중이거나, 잘못 다이얼 하였을 때에는 이에 해당하는 안내 방송이 다시 나가게 되어 있습니다. 호출한 내선이 무응답의 경우에는 교환수를 호출하게 되며 입력 시간 초과 시나, 국선 끊어짐을 감지 할 경우 국선을 끊게 되어 있습니다.

야간 모드에서 야간 안내 음성을 송출한 후에 내선번호/내선 그룹번호 호출, 국선 끊음, 미리 지정된 내선으로 착신 3 가지 중 선택할 수 있습니다.

DISA 국선으로 지정 시 안내 음성을 송출할 것인지 안내 음성 대신 내선 톤을 들려줄 것인지를 지정(프로그램 68)할 수 있으며, DISA 안내 음성을 듣고 내선 번호 3 자리를 다이얼 하도록 할 것인지를 지정(프로그램 77) 할 수 있습니다.

사용방법

- ① 외부에서 DISA 국선을 호출합니다.
- ② VAU 안내 음성이 들리면 음성에 따라 동작 합니다.
- ③ VAU 안내 음성이 없는 경우, 다이얼 톤을 듣습니다.
- ④ 이때 내선 번호 또는 내선 그룹 번호를 다이얼하여 원하는 내선과 통화를 합니다.

프로그램

- 국선 기능 선택 (재발신 30)
- 음성 안내 녹음 시간 분할 (재발신 55)
- 음성 안내 분할 영역 용도 지정 (재발신 58)
- 음성 안내 채널 용도 지정 (재발신 59)
- DISA/DID 무응답 시간 (재발신 66)
- 음성 안내 지정 (재발신 68)
- DISA 내선 그룹 번호 다이얼 방법 선택 (재발신 77)
- DISA 야간 처리 방법 (재발신 78)
- DISA 상태에 따른 처리 방법 (재발신 79)
- VAU 감지 톤 주기 (재발신 83)
- VAU 톤 감지 시간 (재발신 84)
- DISA 주/야간 안내 반복 재생 (재발신 85)

4.29. LBC (LOUD BELL CONTROL)

기능설명 증설 벨(LBC)을 설치하여 지정 내선 가입자에게 내선/국선 링 착신 시에 증설 벨을 울리게 할 수 있습니다.

프로그램

- 증설 벨 연동 내선 지정 (재발신 16)
- 릴레이 용도 지정 (재발신 23)
- 외부 벨 장치

조 건

- H/P 모드에 있는 내선호출에 대한 링은 LBC 와 연동되지 않습니다.

4.30. SMDR (STATION MESSAGE DETAIL RECORDING)

기능설명 SMDR 은 국선 발신, 착신 호출에 대한 세부적인 사항을 제공합니다.

모든 호출이나 장거리 통화만의 SMDR 을 선택할 수 있습니다.

GK-308A 시스템에서는 지원되지 않는 기능입니다.

장거리 통화는 첫번째 숫자가 '0'으로 시작하는 번호를 말합니다. (PBX 인 경우에 PBX 코드는 제외됩니다.)

주장치 프로그램에 따라 출력되는 정보를 변경할 수가 있습니다.

80 자 프린터의 출력 형태는 다음과 같습니다.

AAA BB HH:MM:SS SH:SM MM/DD/YY GCCCCC...C[CR][LF]

AAA 3 자리 : 통화한 내선 가입자의 번호 (100-699)

BB 2 자리 : 사용한 국선

HH:MM:SS 8 자리 : 사용 시간

SH:SM 5 자리 : 호출 시작 시간

MM:DD:YY 8 자리 : 호출 년, 월, 일

G 1 자리 : 호출 종류 (I:착신, O:발신, T:전환)

CCC...C 24 자리 : 다이얼 한 전화번호 (최대 24 자리)

FFFFFFFF 8 자리 : ACCOUNT CODE (최대 8 자리)

29 자 프린터의 출력 형태는 다음과 같습니다.

AAA BB HH:MM:SS SH:SM MM/DD/YY [CR][LF]

GCCC....C [CR][LF]

FFFFFFFF[CR][LF]

사용방법 ① SIU 와 PC 또는 프린터의 SERIAL PORT 를 RS-232C 케이블로 연결합니다.

② 주장치 프로그램에서 SMDR 관련 프로그램을 입력합니다.

③ 국선과의 통화 내역이 PC 또는 프린트로 출력됩니다.

프로그램 ■ SMDR 기능 선택 (재발신 20)